



Functieprofiel Centralist

Vrijwilligers functie

Als dierenambulance zijn we 24/7 in touw om hulpbehoevende dieren te voorzien van de hulp die zij nodig hebben. Om dit te kunnen doen hebben we altijd een ploeg op de weg om de meldingen op te pakken. Hun primaire taak is hulpverlening en op drukke dagen zijn zij vaak continue aan het rijden. Dieren die niet direct naar een gespecialiseerde opvang kunnen worden tijdelijk bij ons opgevangen.

Als centralist ben je de eerste persoon die de melder te woord staat. Dit kan gaan om een vogeltje wat tegen een raam is aangevlogen, maar ook om een aangereden dier. Het is jouw taak om de mensen gerust te stellen, uit te vragen wat er precies aan de hand is.

Soms kan een melding telefonisch afgehandeld, soms moet de ambulance er heen.

Je zorgt er in het geval van een ambulancerit voor dat de ambulanceploeg de juiste locatie doorkrijgt en zoveel mogelijk informatie over de melding. Wat is er gebeurd en wat merken of zien de mensen aan het dier. Zo kan de ploeg zo goed voorbereid mogelijk naar de melding.

Je bent echt de spin in het web en jij bepaalt in eerste instantie de prioriteiten.

Taken

- Het aannemen van meldingen.
- De melder zoveel mogelijk uitvragen over de melding.
- Melders die overstuurd zijn gerust stellen / kalmeren.
- Het informeren van dierenarts of opvangcentrum over de komst van de ploeg.
- Chipcontrole online van gechipte dieren en het bellen van eigenaren.
- Het telefonisch oplossen van een melding.
- De ambulanceploeg naar meldingen sturen.
- Meldingen administratief afhandelen in het meldingen systeem.
- Agendabeheer afspraken dierenambulance.
- Het verzorgen van de dieren op de opvang bij afwezigheid verzorger.
- Het aannemen van dieren die door melders naar de opvang gebracht worden.

Verantwoordelijkheden

- Het verkrijgen van juiste en zo volledig mogelijke informatie over de melding.
- De ploeg zo snel mogelijk naar spoedmeldingen krijgen.
- De juiste prioriteiten stellen.
- De meldingenadministratie volledig en juist afhandelen.
- Het vormen van een team met je ploeg van die dienst.



Kwalificaties en vaardigheden

- Minimaal MBO niveau
- Affiniteit met dieren
- Oplossingsgericht
- Stressbestendig
- Klantgericht
- Communicatief sterk
- Doortastend
- Administratief vaardig
- Goede computervaardigheden
- Teamplayer