



STICHTING DIERENAMBULANCE ALPHEN AAN DEN RIJN E.O.

## JAARVERSLAG 2019





## Inhoudsopgave

Bestuursverslag .....	1
Algemeen .....	1
Dierenwelzijn .....	1
Vrijwilligers .....	1
Huisvesting .....	2
Financieel.....	2
Overzicht meldingen 2019.....	3
Bijzondere meldingen.....	5
1 kwijt, 6 gevonden.....	5
Het zal je maar gebeuren.....	6
McDonald's ganzen.....	6



## Bestuursverslag

### Algemeen

Stichting Dierenambulance Alphen aan den Rijn e.o. heeft in 2019, net als in 2018, weer een aanzienlijk aantal meldingen te verwerken gekregen.

Het overgrote deel van de meldingen betrof in het wild levende dieren en daarom hebben we het besluit van de gemeente Nieuwkoop om de vergoeding per inwoner te verhogen met open armen ontvangen. Deze verhoging is bedoeld om ook de kosten van het vervoer van het in wild levende dieren in de gemeente Nieuwkoop te financieren.

De gemeente Alphen aan den Rijn heeft in 2019 de nieuwe nota Dierenwelzijn tot stand gebracht, waar wij aan hebben mogen meewerken. Al doende hebben we ook bij de gemeente Alphen aan den Rijn om aandacht gevraagd voor de kosten van het ophalen en het vervoer van in het wild levende dieren. We waren blij met de positieve aandacht van alle politieke partijen hiervoor en we hebben goede hoop dat dit in 2020 ook voor de gemeente Alphen aan den Rijn zal leiden tot een hogere vergoeding per inwoner.

### Dierenwelzijn

In ons pand aan de Hoorn 318 in Alphen aan den Rijn vangen we dieren tijdelijk op voordat ze naar de diverse (gespecialiseerde) asielen en opvangcentra gaan waar we mee samenwerken. In 2019 zijn er vele nieuwe protocollen tot stand gekomen die het welzijn van de dieren verhoogd in de korte tijd dat zij bij ons verblijven. Ook het sneller door vervoeren van de dieren heeft onze aandacht gehad, wat heeft geresulteerd in een betere samenwerking met de diverse opvangcentra..

We zijn qua aantallen vrijwilligers nog niet op volle sterkte, maar ook in 2019 hebben we alle meldingen van dieren in nood kunnen verwerken, door de niet aflatende inzet van onze vrijwilligers.

### Vrijwilligers

Het aandachtsgebied vrijwilligers wordt vanaf 2019 ingevuld met een nieuw, stabiel PZ team van 4 medewerkers. Zij hebben het aannamebeleid en het inwerktraject gefinetuned, wat heeft geresulteerd aan een stabiele club vrijwilligers.

Helaas zijn we soms ook genoodzaakt om afscheid te nemen van vrijwilligers. In 2019 zijn de contracten van 3 vrijwilligers ontbonden, daar zij langere tijd geen inzet hadden kunnen leveren. .

Er wordt hard gewerkt aan het vastleggen van vaste richtlijnen en procedures, hierbij worden de AVG regels in acht genomen.

Ondanks dat het voor veel vrijwilligersorganisaties moeilijk is om vrijwilligers te werven, stijgt het aantal vrijwilligers gestaag. Ongeveer 50% van de sollicitaties leidt tot de aanstelling van nieuwe vrijwilligers, een aantal sollicitanten gaat niet door na de inwerkperiode. Dit is omdat het werken bij de dierenambulance toch niet voldeed aan de verwachtingen of omdat zij het inwerktraject niet succesvol hebben afgerond. .

Omdat het inwerkprotocol toch nog niet helemaal aan de door ons gestelde eisen voldoet, zal dit protocol in 2020 nog verder verbeterd worden.

Eind 2019 is er begonnen met 2 vaste externe chauffeurs, die uitsluitend dieren vervoeren van ons pand aan de Hoorn 318 naar de gespecialiseerde opvangcentra.

Begin 2020 staat dit aantal op 5, en zal naar verwachting nog stijgen.

Ook gaan we in 2020 starten met een vaste groep verzorgers die de ploeg ondersteunt m.b.t. verzorging van dieren en huishoudelijke taken. Met name in de drukke zomerperiode zal dit een flinke ontlasting worden voor de ambulanceploeg.



De huidige cursus EHBO voor Dieren voldoet niet aan onze eisen, we zijn dan ook in gesprek met Aeres in Barneveld om te kijken of er een mogelijkheid om via dit opleidingsinstituut een cursus aan te bieden die volstaat voor onze vrijwilligers. Vacatures voor onze organisatie worden gepubliceerd bij Tom in de buurt, op Facebook en op Instagram en worden regelmatig geactualiseerd. Het aantal vrijwilligers op 31-12-2019 was 37. Dit is een daling ten opzichte van 2018, wat mede te maken heeft met een aantal contracten die ontbonden zijn. Op de lijst van 2018 stonden een aantal vrijwilligers die al langere tijd ziek of afwezig waren en niet productief waren voor de organisatie. Ook zijn vrijwilligers om privé redenen gestopt (niet te combineren met gezin) of verhuizing. In totaal hebben 12 medewerkers in 2019 ons team verlaten. Om een 24/7 bezetting te realiseren zijn nog steeds 60/70 vrijwilligers nodig. Onze focus ligt momenteel om de dag- en avonddiensten zoveel mogelijk dicht te krijgen. In het najaar heeft het bestuur een vertrouwenspersoon aangesteld voor de vrijwilligers.

### Huisvesting

Onze huisvesting is tijdelijk en we zullen hier binnen afzienbare tijd weer uit moeten. In 2019 zijn we volop op zoek gegaan naar vervangende huisvesting. Dit heeft geresulteerd in het tekenen van een voorlopig koopcontract voor een eigen pand. Dit is mede mogelijk doordat we twee grote erfenissen hebben ontvangen.

### Financieel

Door de stijging van het bedrag per inwoner en een forse toename van het aantal giften, hebben we in 2019 weer een positief resultaat behaald. Van veel bedrijven en particulieren hebben we financiële bijdragen en bijdragen in natura ontvangen. Een groot deel van de financiële giften en bijdragen zullen we reserveren voor de financiering van ons nieuwe pand.

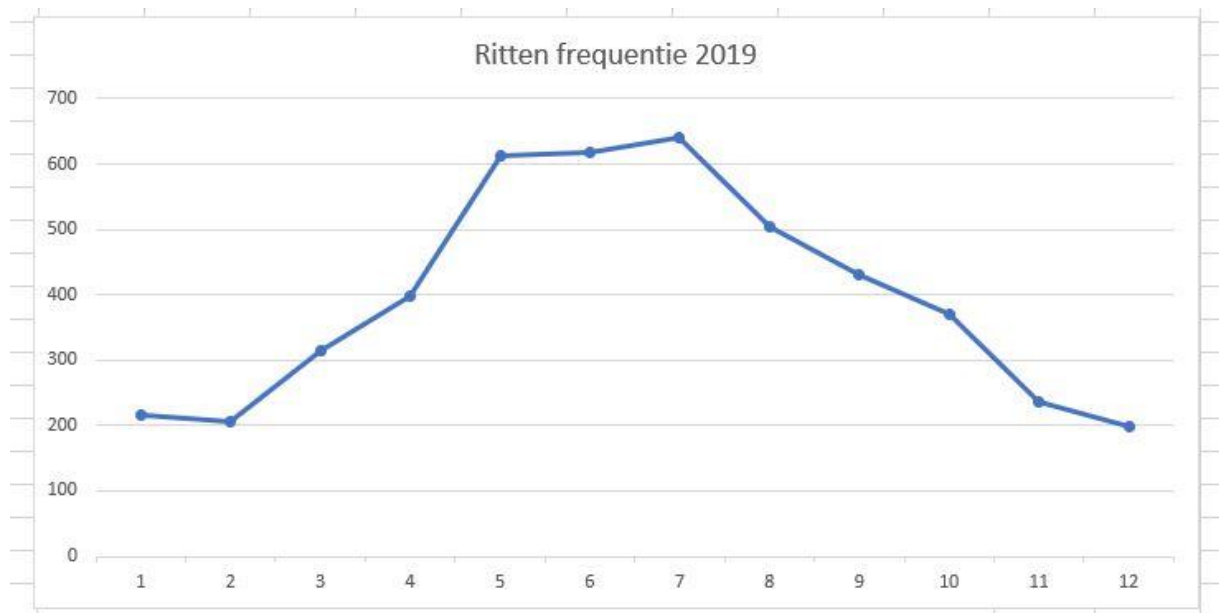


## Overzicht meldingen 2019

In 2019 kregen wij 2.942 meldingen (2018 3.229), hiervoor zijn 4.744 (2018 4.797) ritten gereden, die we gespecificeerd hebben in onderstaande tabellen.

Er is een duidelijke trend in het aantal meldingen (*met de daarbij behorende ritten*) in de loop van het jaar. Het aantal meldingen piekt in voorjaar en zomer. Deze trend is vergelijkbaar met 2018.

**Tabel 1: Frequentie ritten**



**Tabel 2: diersoorten**

In de volgende tabel een overzicht van welke diersoorten het betrof bij de meldingen.

DIERSOORTEN EN AANTALLEN 2019													
Soort dier	eerste kwartaal			tweede kwartaal			derde kwartaal			vierde kwartaal			
	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Kat	24	40	51	64	68	66	81	75	86	67	52	45	719
Hond	13	7	18	4	16	14	14	15	13	10	8	10	142
Vogel	76	65	84	176	248	281	241	188	127	119	59	52	1716
Overig	13	19	20	20	23	36	34	23	30	27	30	14	289
Totaal:													2866

Elk dier in nood telt, voor hulp maken wij geen onderscheid. Wel registreren wij of de meldingen tamme of wilde dieren betreft. In 2019 betrof bijna 35% van de meldingen gedomesticeerde dieren en ca. 65% in het wild levende dieren. De volgende tabel geeft daar het overzicht over.

**Tabel 3: verdeling tam/wild**

VERHOUDING GEDOMESTICEERD EN WILD													
	eerste kwartaal			tweede kwartaal			derde kwartaal			vierde kwartaal			
	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Tam	45	49	76	73	87	100	113	111	114	89	75	61	993
Wild	80	82	96	191	268	297	256	190	142	134	73	60	1869
Totaal:													2862



## Bijzondere meldingen

Iedere melding die we krijgen is bijzonder. Ieder dier, ieder verhaal en iedere melder. Maar ook in 2019 zijn er een aantal meldingen die toch nèt even specialer zijn.

### 1 kwijt, 6 gevonden.....

De jaarwisseling was nabij en wij kregen een melding van een kat die op straat was bevallen. Bij het benaderen van het gezinnetje schrok de moederpoes en rende weg.

Zij liet 6 prachtige kittens achter. 5 levende en 1 helaas overleden.

Mama had de kinderen al gewassen en het was zaak om de kleintjes zo snel mogelijk op een warme plek te krijgen. Dat was wel een dilemma, aangezien ze het beste af zijn bij hun moeder.

Toch hebben we ervoor gekozen om de kittens naar onze opvang te brengen en in de couveuse te leggen. Daarna snel op zoek naar de moeder en daar hadden we een plan voor! Op de plek waar de kittens geboren zijn hebben we een vangkooi geplaatst met daarin het overleden kitten. Geen fijne taak, maar voor de overige kittens wel de kans om snel herenigd te worden met hun moeder.

Gelukkig was het moederinstinct sterk, want voor we het wisten zat ze in de kooi!

Doordat een vangkooi met een klap dichtvalt, was ze behoorlijk in paniek, dus hebben we haar snel naar de opvang gebracht om haar te herenigen met haar vijf kindjes.

Na enige tijd kwam ze tot rust en kon er gekeken worden of ze gechipt was.

Tot onze grote vreugde was ze gechipt én ook geregistreerd!

De moederpoes bleek Mila te heten en was al 3,5 maanden vermist! Haar personeel wist dus ook niet dat ze zwanger was.

Dus die mededeling aan het personeel was op zijn minst bijzonder. Uw kat is gevonden en oh ja.... ze zijn inmiddels met z'n zessen!



Gelukkig was dat geen probleem en werd Mila snel met haar kroost opgehaald door het dolgelukkige personeel! De kerstdagen waren al voorbij, maar het zou een heel mooi kerstverhaal geweest zijn!

Leuk detail: De kittens zijn een aantal maanden nog terug geweest tijdens onze chipdag. Ook zij zijn nu gechipt en geregistreerd!





## Het zal je maar gebeuren.....

Je vrachtwagen moet voor onderhoud naar de garage. Je rijdt vanuit Den Haag eerst even naar Woerden en daarna door naar de garage in Alphen aan den Rijn. Eenmaal op de brug komen de monteurs tot een bizarre ontdekking. Je hebt een verstekeling in je chassis zitten! Dat gebeurde een vrachtwagenchauffeur uit Den Haag afgelopen dinsdag.

Wij werden gebeld en de kat was gelukkig ongeschonden door zijn avontuur gekomen. Bij de chipcheck bleek deze avonturier uit Den Haag te komen en doordat zijn personeel alles netjes geregistreerd had konden zij diezelfde avond nog herenigd worden. Eind goed, al goed!



## McDonald's ganzen

Wie in Alphen aan den Rijn kende ze niet, de ganzen bij de McDonald's op de Gouwelandenlaan? Ze hadden het daar prima naar hun zin, maar zorgden ook voor gevaarlijke situaties in het verkeer. Zeker in het voorjaar van 2019, omdat de dames en heren toen regelmatig met hun kroost een uitje maakten naar de N11, eerst in de berm aan de zijkant en later ook naar de middenberm. Talloze meldingen hebben we gehad en aangezien we niet zomaar mogen werken op de N11 moesten dan Rijkswaterstaat en de politie worden ingeschakeld. Het was duidelijk dat er wat moest gebeuren. De situatie was te gevaarlijk voor mens en dier. En aangezien de N11 op zaterdag 15-06-2019 afgesloten zou worden was hier een kans om op die dag in actie te komen. De gemeente had al eerder geprobeerd het probleem op te lossen, maar was teruggefloten door de Provincie Zuid-Holland. De gemeente heeft geen zeggenschap over dat stukje Alphen en verwees ons naar de Provincie. De Provincie gaf op haar beurt aan dat zij geen beheer over de N11 en de bijbehorende berm had en verwees ons naar Rijkswaterstaat. Uiteindelijk heeft Rijkswaterstaat aangegeven mee te willen werken en hebben toestemming verleend om de ganzen weg te halen.





Om dit zo veilig, rustig en stressarm te laten verlopen hebben we besloten om hier gespecialiseerde hulp voor in te roepen. Dus is er contact opgenomen met Hofganzen - Ganzenbescherming. Zij hebben de kennis, de middelen om dit op een vriendelijke manier te doen én , niet geheel onbelangrijk, mogelijkheid om de ganzen onder te brengen op een nieuwe plek bij [Stichting Akka's Ganzenparadijs](#)



Zaterdagochtend 15-06-2020 was het dus zover!! Rond 10:45 uur is het team van Hofganzen met behulp van 3 van onze vrijwilligers gestart met het vangen van de dieren. Eerst werd de situatie bekeken en werd er een strategie uitgedacht. Hekken werden geplaatst en binnen no-time zijn de dieren veilig en wel de trailer in geleid. Dat hadden wij zelf nooit zo rustig en zo snel kunnen doen! Diezelfde middag zijn ze vrijgelaten op het terrein van Akka's ganzenparadijs, waar alle 18 volwassen ganzen en 6 jongen veilig en wel kunnen bijkomen. Het mooie van deze melding is niet alleen dat de dieren veilig zijn, maar ook de samenwerking tussen Rijkswaterstaat, de politie, de gemeente, de Ganzenbescherming, Akka's Ganzenparadijs en onze eigen dierenambulancemedewerkers. Knap staaltje werk om trots op te zijn!!